

Утвержден Приказом Директора
ООО МКК «Областная Сберегательная Касса»
№ 0901/2018 от 09.01.2018



Шишкина Л.В.
Подлежит применению с 09.01.2018

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ АНАЛОГА СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ

Настоящее Соглашение определяет условия использования аналогов собственноручной подписи в ходе обмена документами между ООО МКК «Областная Сберегательная Касса» («Общество») и пользователями Сервиса, присоединившимися к условиям настоящего Соглашения («Клиенты»).

Нажимая кнопку «Отправить на рассмотрение» (п. 3.4 Правил предоставления займов ООО МКК «Областная Сберегательная Касса») в процессе оформления Заявки на получение Займа с использованием Сервиса, пользователь безоговорочно присоединяется к условиям настоящего Соглашения, с учетом требований раздела 7 Соглашения. Пользователь, не присоединившийся к условиям настоящего Соглашения, не имеет права направлять в Общество Заявки на получение Займа с использованием Сервиса.

1. Термины и определения

1.1. Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и выражения имеют следующее значение:

- 1) «АСП» – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения и законодательства Российской Федерации.
- 2) «Договор займа» – договор займа, заключенный Обществом и Клиентом в порядке, определенном Правилами предоставления займов ООО МКК «Областная Сберегательная Касса» («Общество»).
- 3) «Заем» – денежные средства, предоставляемые Обществом Клиенту и подлежащие возврату в соответствии с Договором займа.
- 4) «Заявка» – электронное заявление о предоставлении Займа, сформированное Клиентом с использованием Сервиса, и содержащее информацию, необходимую Обществу для принятия решения о заключении Договора займа, а также дальнейшего исполнения соответствующего договора.
- 5) «Заявка на пролонгацию» – электронное заявление о пролонгации Договора займа, сформированное Клиентом с использованием Сервиса, и содержащее информацию, необходимую Обществу для принятия решения о пролонгации Займа.
- 6) «Закон об электронной подписи» – Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» в действующей редакции.
- 7) «Зарегистрированный номер» – номер мобильного телефона Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в порядке, установленном Правилами предоставления займов ООО МКК «Областная Сберегательная Касса» («Общество»)
- 8) «Зарегистрированный почтовый ящик» – адрес электронной почты Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в порядке, установленном Правилами предоставления займов ООО МКК «Областная Сберегательная Касса» («Общество»)
- 9) «Идентификатор» – уникальный символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Клиентом предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Клиентом.

10) **«Измененные Индивидуальные условия договора»** – оферта Кредитора, направляемая Клиенту в ответ на положительное рассмотрение Заявки на пролонгацию, предполагающая изменение Индивидуальных условий договора.

11) **«Клиент»** – дееспособное физическое лицо, старше 18 лет, являющееся гражданином РФ, желающее присоединиться и/или присоединившееся к условиям Соглашения.

12) **«Личный кабинет»** – поддерживаемая Обществом информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Клиента по адресу <http://familycredit.ru/>, позволяющая Клиенту и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.

13) **«Логин»** – символьное обозначение, совпадающее с Зарегистрированным номером Клиента, используемое для идентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

14) **«Общество»** – ООО МКК «Областная Сберегательная Касса» («Общество»). (Общество с ограниченной ответственностью) (ОГРН –1143850052356, юридический адрес – 664075, г. Иркутск, ул. Байкальская, д. 249, помещение 24).

15) **«Пароль»** – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Клиенту в процессе получения доступа к Личному кабинету или определенное им впоследствии, и используемое для аутентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

16) **«Профиль»** – учетная запись, сформированная по итогам Регистрации Клиента и содержащая персональные данные Клиента, историю взаимодействия Клиента и Общества, а также иные относящиеся к Клиенту сведения.

17) **«Регистрация»** – процесс заполнения Профиля.

18) **«Сайт»** – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу <http://familycredit.ru/>

19) **«СМС-код»** – предоставляемый Клиенту посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона об электронной подписи. СМС-код используется Клиентом для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом.

20) **«Сервис»** – размещенный в Личном кабинете онлайн-сервис ООО МКК «Областная Сберегательная Касса» («Общество»), позволяющий Клиентам в режиме онлайн оформлять Заявки/Заявки на пролонгацию, а также заключать Договоры займа в электронной форме.

21) **«Система»** – совокупность программных средств, используемых Обществом в целях поддержания функционирования Сервиса, обеспечения информационного обмена между Клиентом и Обществом, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Клиентами в Личном кабинете.

22) **«Соглашение»** – настоящее соглашение об использовании АСП.

23) **«Средства аутентификации»** – Логин и Пароль, предназначенные для аутентификации Клиента в процессе использования Личного кабинета.

24) **«Сторона» или «Стороны»** – Клиент и Общество, упоминаемые по отдельности или вместе.

1.2. Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах, иных нормативных актах Российской Федерации, а также в Правилах предоставления займов ООО МКК «Областная Сберегательная Касса» («Общество»).

2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения АСП Клиента в процессе использования Сервиса для обмена электронными документами между Сторонами, а также для заключения, изменения и исполнения ими Договора займа. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Личного кабинета/Сервиса.

2.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами Общество предоставляет Клиенту ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование Системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

3. Использование АСП

3.1 Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Закона об электронной подписи, Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 3.2 настоящего Соглашения, считаются подписанными АСП Клиента.

3.2 Электронный документ считается подписанным АСП Клиента, если он соответствует совокупности следующих требований:

3.2.1. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Системы;

3.2.2. в текст электронного документа включен Идентификатор, сгенерированный Системой на основании СМС-кода, введенного Клиентом в специальное интерактивное поле.

3.3 СМС-код предоставляется Клиенту Обществом путем направления СМС-сообщения (SMS), содержащего соответствующий код. Сообщение, содержащее СМС-код, направляется на Зарегистрированный номер Клиента и, соответственно, считается предоставленным лично Клиенту с сохранением конфиденциальности СМС-кода.

3.4 СМС-код может быть однократно использован для подписания электронного документа, созданного и (или) отправляемого с использованием Системы. Предоставление СМС-кода осуществляется при получении электронного запроса Пользователя, направленного Обществу с использованием Личного кабинета/Сервиса. При неиспользовании СМС-кода для подписания электронного документа или совершения иного действия в Личном кабинете/Сервисе в течение 5 (пяти) минут срок действия СМС-кода истекает и для совершения желаемого действия Пользователь должен получить новый СМС-код.

3.5 Стороны договорились, что любая информация, подписанная АСП Клиента, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Клиента, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2 настоящего Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

4. Правила проверки электронной подписи

4.1. Факт подписания электронного документа Клиентом устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

4.1.1. Идентификатора, включенного в тело электронного документа;

4.1.2. СМС-кода, использованного для подписания электронного документа;

4.1.3. информации о предоставлении СМС-кода определенному Клиенту, хранящейся в Системе;

4.1.4. технических данных об активности Клиента в ходе использования Личного кабинета/Сервиса, автоматически зафиксированных в электронных журналах Системы.

4.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Системы. Кроме того, автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Клиентов позволяет Сторонам достоверно определить, каким Клиентом и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

4.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1 настоящего Соглашения способ определения Клиента, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной аутентификации Клиента и исполнения настоящего Соглашения.

5. Конфиденциальность

5.1. Клиент обязан:

5.1.1. не разглашать любым третьим лицам информацию о закреплённом за ним Пароле и конфиденциальном СМС-коде, полученном Клиентом в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;

5.1.2. не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты без осуществления контроля со стороны Клиента;

5.1.3. не предоставлять третьим лицам доступ к Зарегистрированному почтовому ящику, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стала известна третьим лицам.

5.1.4. незамедлительно сообщать Обществу о нарушении секретности сведений, указанных в п.п. 5.1.1 и 5.1.3. о возникновении у Клиента подозрений в нарушении их секретности или об утрате Клиентом контроля над SIM-картой, указанной в п. 5.1.2.

5.2. Сообщение, указанное в п. 5.1.4, направляется Обществу посредством отправки электронного сообщения на адрес **clients@familycredit.ru** (соответствующее сообщение должно содержать сканированную копию паспорта Клиента).

5.3. Клиент самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 5.1.1 – 5.1.4, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.4. Система обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде (ключе электронной подписи) Клиента. Сведения о СМС-коде и Пароле, которые закреплёны за Клиентом, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Общества в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой в Обществе.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или надлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 5.2 Соглашения.

6.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

7. Порядок присоединения к Соглашению и его изменения

7.1. Присоединение Клиента к условиям настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ, то есть путем совершения действий, указанных в п. 7.2 Соглашения.

7.2. Присоединение Клиента к Соглашению осуществляется в следующем порядке:

7.2.1. В процессе формирования Заявки, на этапе направления на рассмотрение Обществу Заявки, Клиент должен ознакомиться с условиями Соглашения. Дальнейшее ознакомление Клиента с Соглашением в случае его изменения Обществом осуществляется путем ознакомления Клиента с новой редакцией Соглашения, размещаемой Обществом в всплывающем окне Личного кабинета Клиента;

7.2.2. После ознакомления с условиями Соглашения, в целях подтверждения своего согласия с условиями Клиент нажимает кнопку «Направить на рассмотрение»/«Пролонгировать» (п. 3.4 Правил предоставления займов ООО МКК «Областная Сберегательная Касса» и п.2 раздела 3 Правил Комплексного обслуживания ООО МКК «Областная Сберегательная Касса»);

7.2.3. После выполнения Клиентом п. 7.2.2 Соглашения Общество принимает решение о возможности предоставления Клиенту Займа/пролонгации Договора займа. В случае одобрения Обществом Заявки/Заявки на пролонгацию, Клиент считается присоединившимся к Соглашению, а Соглашение – вступившим в силу, что дает ему право подписать Договор займа/Измененные Индивидуальные условия договора АСП. В случае отказа Общества в одобрении Заявки/Заявки на пролонгацию, Соглашение не вступает в силу, а Клиент не считается присоединившимся к Соглашению.

7.2.4. Присоединение Клиента к Соглашению осуществляется в целях предоставления Клиенту возможности подписать Договор займа/Измененных Индивидуальных условий договора с использованием АСП. Присоединение осуществляется каждый раз при оформлении Заявки/Заявки на пролонгацию.

7.2.5. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Клиентов посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте по адресу <http://familycredit.ru/>. Клиент признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению Заявки/Заявки на пролонгацию в порядке, предусмотренном п. 7.2 Соглашения. Указанные действия рассматриваются Обществом в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Клиентом согласия на принятие новой редакции Соглашения.

8. Заключительные положения.

8.1. Соглашение сохраняет свою юридическую силу на протяжении всего периода использования Клиентом Сервиса.

8.2. После прекращения действия настоящего Соглашения Клиент не имеет право использовать сайт, мобильное приложение для оформления заявок на предоставление займов. Дальнейшее использование сайта, мобильного приложения для указанной цели возможно только при условии присоединения Клиентом к условиям настоящего Соглашения.